

Інформація відповідно до Закону України № 122-ІХ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо захисту прав споживачів фінансових послуг»

Повним товариством "Дяченко, Скрипка. Ломбард ЮК «ДЕМОС» надаються грошові кошти у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Кошти надаються на умовах договору про надання фінансового кредиту та застави.

Вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг визначаються повним товариством, застава вартість предметів застави визначається за згодою повного товариства та позичальника (заставаодавця).

Фінансові послуги надаються Повним товариством «Дяченко, Скрипка. Ломбард ЮК «ДЕМОС» та його відокремленими підрозділами. Перелік відокремлених підрозділів: <http://lombard-demos.com.ua/>.

Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги: дата державної реєстрації: 12.05.2003 р., номер запису: 1 103 105 0001 008897.

Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ: Реєстраційний номер 15101224, серія та номер свідоцтва про реєстрацію ЛД № 159, дата видачі свідоцтва 18.11.2004 р.

Повне товариство надає фінансові послуги на підставі ліцензії, отриманої на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг від 16.05.2017 р. № 1690,

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги - Національний Банк України: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240.

Фінансова послуга - визначається договором «Про надання ломбардом фінансового кредиту» та договором «Закладу майна до ломбардної установи», складається з суми отриманих грошових коштів та процентів за користування кредитом.

Позичальник має право відмовитись від договору в порядку, передбаченому чинним законодавством та Договором про надання фінансового кредиту. Після підписання сторонами договору до отримання коштів, Позичальник має право на відмову від договору про надання фінансового кредиту, подавши Позикодавцю відповідну заяву.

Клієнт має право припинити дію договору, зокрема, договір припиняється його належним виконанням або з інших підстав, встановлених законодавством. Договір може бути достроково розірваний за взаємною згодою Сторін. Позичальник має право достроково повністю або частково повернути Кредит, сплативши проценти за фактичний строк користування Кредитом, без будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій. У разі здійснення Позикодавцем стягнення на предмет застави, за умови відсутності заборгованості Позичальника, що перевищує вартість зобов'язання забезпеченого заставою, зобов'язання Позичальника вважаються повністю виконаними, а Договір - припиненим. Зобов'язання Позичальника (Заставаодавця) обмежуються вартістю предмета застави.

Мінімальний строк дії договору один день.

Зміни та доповнення до договору укладаються в письмовій формі за взаємною згодою Сторін.

Збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги не допускається.

Клієнти мають можливість позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.

Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг реалізовується клієнтами наступним чином:

- направленням звернення на адресу повного товариства: 69095, ЗАПОРІЗЬКА ОБЛ., МІСТО ЗАПОРІЖЖЯ, ОЛЕКСАНДРІВСЬКИЙ РАЙОН, ПРОСПЕКТ СОБОРНИЙ, БУДИНОК 89, КВАРТИРА 29;
-
- зверненням по телефону - 050-015-02-95 понеділок –п’ятниця 9:00 - 18:00;
- зверненням на електронну адресу - demos_lombard@ukr.net;
- зверненням до НБУ.